

UMOWA KOMPLEKSOWA
NR
SPRZEDAŻY ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PRZESYŁANIA I DYSTRYBUCJI
CIEPŁA DO OGRZEWANIA POMIESZCZEŃ

zawarta w dniu..... pomiędzy:

ORLEN Południe S.A. z siedzibą w Trzebini, ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000125856, NIP: 6280000977, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 85 373 180,00 zł, Zakład Jedlicze, ul. Trzeciejskiego 14, 38-460 Jedlicze, którą reprezentują:

1.

2.

zwaną dalej **DOSTAWCĄ**,
który działa na podstawie koncesji:

- a) wytwarzanie ciepła – nr WCC/1270/1202/W/OKR/2014/JM z dnia 24.12.2014r. (z dalszymi zmianami);
- b) na przesyłanie i dystrybucję ciepła – nr PCC/1220/1202/W/OKR/2014/JM z dnia 24.12.2014r. (z dalszymi zmianami).

a

..... z siedzibą w, ul., ., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez KRS:, NIP:, REGON:, kapitał zakładowy: zł, zwaną dalej **ODBIORCĄ**, którą reprezentują:

1.

o następującej treści:

Postanowienia ogólne

1. DOSTAWCA dostarczać będzie ODBIORCY ciepło z sieci ciepłowniczej do ogrzewania obiektu według załącznika nr 1 w ilości wynikającej z mocy zamówionej dla danego przyłącza.
Granicę eksploatacji stanowi zawór odcinający na rurociągu zasilającym za układem pomiarowo – rozliczeniowym.
2. Ciepło dla ogrzewania pomieszczeń dostarczane będzie za pomocą nośnika w ilości wynikającej z obliczeniowego natężenia przepływu określonego w załączniku nr 1 a odpowiadającego zamówionej mocy cieplnej, o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej wg zasad ustalonych dla źródła ciepła, zgodnie z załącznikiem nr 2 (tabela regulacyjna).
3. DOSTAWCA będzie dostarczał ODBIORCY ciepło do celów grzewczych, którego nośnikiem jest woda grzewcza o ciśnieniu w zakresie 2,5 - 4,0 bar i temperaturze zasilania zależnej od warunków atmosferycznych.
4. Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń jest sezonowe. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele ogrzewania pomieszczeń ustala ODBIORCA. DOSTAWCA dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła na pisemny wniosek ODBIORCY w ciągu 24 godzin.

§ 2

Obowiązki DOSTAWCY

Do obowiązków DOSTAWCY należy:

1. Utrzymanie w miejscu dostarczania ciepła parametrów oraz standardów zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych z dnia 15.01.2007r, rozdz. 6 §25. (Dz.U. Nr 16, poz. 92).
2. Informowanie ODBIORCY o:
 - a) przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania energii cieplnej, w ciągu 12 godzin dla informacji telefonicznej i 7 dni dla informacji pisemnej,
 - b) planowanych zmian warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym ODBIORCY dostosowanie instalacji do nowych warunków.
3. Udostępnienie na żądanie ODBIORCY danych o średnich parametrach pracy sieci mierzonych w źródle ciepła w czasie dostawy ciepła.
4. Umożliwienie ODBIORCY uzupełnienia wody w instalacjach odbiorczych, w czasie ich eksploatacji po cenie nośnika ciepła wg obowiązującej taryfy dla ciepła.
5. Niezwłoczne sprawdzenie zgłoszeń ODBIORCY o zakłóceniach w dostawie energii cieplnej zgodnie § 8 ust.7.
6. Usunięcie zakłóceń w dostawie energii cieplnej w terminie jak najkrótszym.
7. Usunięcie własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń DOSTAWCY, zainstalowanych w obiektach i na terenie ODBIORCY oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń.
8. Umożliwienie ODBIORCY dostępu do układu pomiarowego, kontroli jego wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło

§ 3 Obowiązki ODBIORCY

ODBIORCA zobowiązuje się do:

1. Terminowego uiszczania należności za pobrane ciepło oraz wodę pobraną w celu uzupełnienia lub jej wymiany w instalacjach. Zgłaszanie reklamacji nie zwalnia ODBIORCY z obowiązku terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, DOSTAWCA dokona korekty należności.
2. Dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania używanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej.
3. Utrzymania nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości.
4. Uzgodnienia z DOSTAWCĄ zmian dostarczania energii cieplnej, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków.
5. Dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem.
6. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nie upoważnionych do założonych przez DOSTAWCĘ plomb węzła cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym.
7. Niezwłocznego informowania DOSTAWCY o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
8. Informowania DOSTAWCY o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania.
9. Zapewnienia DOSTAWCY w każdym czasie dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych, kontroli, przeglądu i prac związanych z napełnieniem urządzeń i instalacji.
10. Uzgodnienia z DOSTAWCĄ wszelkich potrzeb związanych z napełnieniem instalacji odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełnienia wg cen taryfowych. Uzgodnienie powinno być dokonane w formie protokołu, w którym określona zostanie ilość wody sieciowej. Dla węzłów wyposażonych w wodomierze wody uzupełniającej podstawą rozliczenia będą wskazania wodomierzy.

§ 4 Zasady ustalania ilości ciepła i mocy

1. Ustalania ilości pobranego przez ODBIORCĘ ciepła dokonuje DOSTAWCA na podstawie wskazań urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie z załącznikiem nr 1.
2. Odczyty wskazań licznika powinny być dokonywane cyklicznie dla każdego obiektu w tym samym okresie rozliczeniowym i odnotowane w załączniku do faktury.
3. ODBIORCA ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania licznika ciepła.
4. DOSTAWCA ma obowiązek zachowania standardów jakościowych określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. nr 16, poz. 92) a w razie złożenia przez Odbiorcę reklamacji – rozpatrzyć ją zgodnie z zasadami określonymi w ww. rozporządzeniu.
5. Ponadto Dostawca obowiązany jest:
 - sprawdzić prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania;
 - wymontować w razie potrzeby lub na żądanie ODBIORCY, zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium;

- doręczyć ODBIORCY protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni, od daty sprawdzenia jego działania;
 - dokonać stosownej korekty obliczenia należności – w terminie 14 dni od doręczenia protokołu – jeżeli podczas sprawdzania stwierdzono niepoprawne wskazania układu rozliczeniowo-pomiarowego.
6. Koszty sprawdzenia prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych ponosi ODBIORCA w przypadku nie stwierdzenia błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań licznika ciepła wprowadza się uzgodnioną przez strony korektę odczytów wskazań licznika ciepła, a jeżeli korekta taka nie jest możliwa do ustalenia to ilość ciepła w okresie nieprawidłowych wskazań oblicza się w sposób określony w Rozporządzeniu Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718).
 8. Jeżeli upoważniona przez DOSTAWCĘ osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu, pomimo wcześniejszego zawiadomienia, DOSTAWCA dokona ustalenia ilości pobranego ciepła na podstawie średniego zużycia z 3 miesięcy poprzedniego okresu rozliczeniowego.
 9. Sprawdzenie natężenia przepływu nośnika dokonywane jest na podstawie średniego natężenia przepływu w okresie nie mniejszym niż doba.

§5

Rozliczenia pieniężne

1. Odbiorca reguluje następujące należności wynikające ze stawek i cen ustalanych w taryfach:
 - a) roczna opłata stała za zamówioną moc cieplną (MW) i opłata stała za usługi przesyłowe pobierane w 12 ratach miesięcznych, płatne co miesiąc przez cały rok, na podstawie faktur wystawianych do 7-go dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc, z wyjątkiem czasu faktycznego braku dostawy zamówionej mocy z przyczyn leżących po stronie DOSTAWCY;
 - b) opłata zmienna za pobraną energię cieplną (GJ) i za usługi przesyłowe w okresie rozliczeniowym, na podstawie faktur wystawianych do 7-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni;
 - c) opłata za nośnik ciepła pobierana w każdym miesiącu, w którym dostarczono nośnik w celu napełnienia i uzupełnienia jego ubytków w sieciach ciepłowniczych gorącej wody oraz instalacjach odbiorczych na podstawie faktur wystawianych do 7-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
2. ODBIORCA dokona zapłaty należności określonych w fakturach w terminiedni od daty wystawienia faktury.
3. W razie nie zapłacenia rachunku w terminie określonym w pkt.2, DOSTAWCY przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
4. DOSTAWCA może wstrzymać dostarczanie energii cieplnej jeśli ODBIORCA zwleka z zapłatą za energię cieplną i/lub świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
5. Złożenie przez ODBIORCĘ reklamacji wywołuje skutki określone w przepisach ustawy Prawo energetyczne oraz przepisach wykonawczych do ustawy.
6. ODBIORCA, który po raz pierwszy przystąpił do pobierania ciepła z sieci uiszcza opłatę za moc zamówioną od dnia rozpoczęcia dostarczania ciepła.
7. Ceny i stawki za świadczone usługi DOSTAWCY określone są w Taryfie dla ciepła.

8. Ustalona przez DOSTAWCĘ taryfa dla ciepła podlega zatwierdzeniu przez Urząd Regulacji Energetyki i zostaje podana do publicznej wiadomości. Taryfa obowiązuje nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia publikacji.

§6

Nielegalny pobór ciepła

1. Pobieranie wody sieciowej z instalacji centralnego ogrzewania zasilanych z sieci ciepłej uważa się za nielegalne, z wyjątkiem sytuacji przewidzianej w §2 ust. 5.
2. Za okres nielegalnego pobierania ciepła przyjmuje się czas, jaki upłynął od ostatniej kontroli przez DOSTAWCĘ szczelności urządzeń i instalacji ciepłowniczych ODBIORCY do chwili likwidacji nielegalnego poboru, jednak okres ten nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.
3. Pobieranie ciepła z sieci ciepłej poza układem pomiarowo-rozliczeniowym uważa się za nielegalne.
4. Pobieranie ciepła bez zawarcia umowy uważa się za nielegalne.
5. Za nielegalny pobór ciepła DOSTAWCA będzie naliczał opłaty dodatkowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa energetycznego, szczegółowymi rozporządzeniami oraz taryfą dla ciepła.

§7

Zmiana mocy zamówionej

1. Moc cieplna zamawiana jest pisemnie do 30 września każdego roku na wszystkie miesiące okresu obowiązywania taryfy wprowadzonej do stosowania w roku następnym. Brak zamówienia mocy w w/w terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy w dotychczasowej wysokości.
2. Zmiana wielkości zamówionej mocy ciepłej dla danego obiektu może być zrealizowana jeden raz w roku kalendarzowym.
3. Złożenie wniosku o zmniejszenie zamówionej mocy ciepłej nie zwalnia ODBIORCY od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany zgodnej z wnioskiem.
4. Jeżeli ODBIORCA wystąpi o zmianę mocy ciepłej, to DOSTAWCA określi warunki techniczne przebudowy przyłącza lub układu pomiarowego w celu ich dostosowania do zmienionego poboru mocy.
5. Jeżeli zmiana mocy ciepłej zgłoszona przez ODBIORCĘ spowoduje konieczność przebudowy przyłącza lub układu pomiarowego, to koszty z tym związane ponosi ODBIORCA.

§8

Bonifikaty należne ODBIORCY

1. Zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci lub węzłów cieplnych powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu energii ciepłej ODBIORCY są podstawą do udzielenia przez DOSTAWCĘ bonifikat – z wyjątkiem sytuacji określonych w ust.2.
2. Dostawca nie udziela bonifikat w razie:
 - a) przerw trwających poniżej 24 godzin lub ograniczeń krótszych od 48 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń nie jest większa od dwóch w okresie rozliczeniowym,
 - b) wprowadzenie ograniczeń na podstawie zatwierdzonego planu ograniczeń w dostawie ciepła oraz zarządzenia właściwych władz państwowych lub samorządowych,

- c) awarii powstałych z przyczyn zewnętrznych niezależnych od DOSTAWCY,
 - d) działania siły wyższej (powódź, pożar, trzęsienie ziemi, lub inne klęski żywiołowe ogłoszone przez stosowne władze).
3. Naliczanie bonifikat następować będzie w okresie rozliczeniowym.
 4. Przez ograniczenie w dostawie ciepła rozumie się:
 - ograniczenie dostawy mocy cieplnej wynoszące do 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe, a bonifikatę oblicza się według wzoru podanego w § 43 pkt.1 ust. 1 Rozporządzenia Taryfowego.
 5. Przez przerwę w dostawie ciepła rozumie się:
 - brak lub zmniejszenie dostawy mocy cieplnej o więcej niż 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe, a bonifikatę oblicza się według wzoru podanego w § 43 pkt.1 ust. 2 Rozporządzenia Taryfowego.
 6. Wystąpienie przerw lub ograniczeń w dostarczaniu ciepła, o których mowa w ust. 5 i 6, wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez DOSTAWCĘ i ODBIORCĘ lub ich upoważnionych przedstawicieli.
 7. O zakłóceniach w dostawie energii ODBIORCA powiadamia DOSTAWCĘ w terminie do 7 dni od dnia wystąpienia zakłócenia. DOSTAWCA w ustalonym terminie i miejscu rozpatruje reklamację. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania energii cieplnej, sprawdzenie dotrzymania parametrów wody sieciowej powinno się odbywać zarówno przy włączonej, jak i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu sprawy strony spisują protokół stanowiący podstawę do rozliczenia należności za dostarczoną energię cieplną.
 8. W przypadku wystąpienia awarii na sieciach ciepłych lub w węźle ciepła powodujących przerwę lub ograniczenie w dostawie energii cieplnej DOSTAWCA udziela upustu z zastrzeżeniem pkt.2.
 9. W przypadku niedotrzymania przez DOSTAWCĘ warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na ogrzewanie ODBIORCY przysługuje bonifikata, której wysokość ustala się wg następującej zasady:
 - jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustaleń §1 ust.4, bonifikata stanowi 1/30 opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną na ogrzewanie dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.

§9

Wstrzymanie dostarczania ciepła

1. DOSTAWCA ma prawo wstrzymać dostawę energii cieplnej (odciąć dopływ wody sieciowej) w następujących terminach i przypadkach:
 - a) natychmiast – gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła;
 - b) niezwłocznie po zawiadomieniu ODBIORCY, w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenia dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródeł ciepła innych odbiorców;
 - c) natychmiast – gdy ODBIORCA samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do odbiorców;
 - d) natychmiast – gdy ODBIORCA pobiera ciepło z pominięciem licznika ciepła lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń;
 - e) niezwłocznie gdy ODBIORCA utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej;
 - f) niezwłocznie gdy ODBIORCA uniemożliwia DOSTAWCY wykonywanie czynności określonych w §3 ust.10 niniejszej umowy.

2. Wstrzymanie dostawy energii cieplnej w przypadkach, o których mowa w pkt. 1 z wyłączeniem ppkt. a, c i d nastąpi po upływie 14 dni od określonego przez DOSTAWCĘ w doręczonym wezwaniu, terminie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub podjęcia niezbędnych działań w tym zakresie.
3. DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u ODBIORCY w wyniku wstrzymania dostawy energii cieplnej z przyczyn określonych w ust.1.
4. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła oraz po dokonaniu ewentualnej zapłaty należności wynikającej z nielegalnego poboru ciepła.
5. DOSTAWCA ma prawo w okresach niedoboru mocy cieplnej ograniczać dostawę zgodnie z przepisami ustawy Prawo Energetyczne. ODBIORCA zobowiązany jest wtedy uregulować przebieg obciążeń dobowych do poleceń pracowników dozoru Działu Energetyka DOSTAWCY.

§10

Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - a) żadnemu członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi danej Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - b) żadnemu funkcjonariuszowi państwowemu rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - c) żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - d) żadnemu agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też

- e) żadnej innej osobie lub podmiotowi - w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony są zobowiązane do natychmiastowego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy zgodnie z postanowieniami tego paragrafu.
 5. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej Anonimowego Systemu Zgłaszania Nieprawidłowości: anonim.poludnie@orlen.pl.
 6. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony współpracują w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

§11 Ochrona informacji

1. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy, zaistnieje konieczność przetwarzania informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa lub Tajemnicę Spółki którejkolwiek ze Stron, w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993r. (Dz.U.2019, poz. 1010 j.t. z późniejszymi zmianami), Strony postanawiają, że informacje te podlegać będą ochronie na zasadach określonych w wewnętrznych uregulowaniach każdej ze Stron w sprawie ochrony informacji stanowiących odpowiednio Tajemnicę Przedsiębiorstwa lub Tajemnicę Spółki w Grupie Kapitałowej ORLEN.
2. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy, zaistnieje konieczność powierzenia przetwarzania danych osobowych, postanowienia odnośnie warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych, dla których administratorem bądź procesorem jest ORLEN Południe S.A., Strony zawrą w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§12 Komunikacja zewnętrzna

1. Odbiorca zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę Dostawcy na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo „ORLEN” lub ORLEN Południe na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Odbiorca zobowiązuje się do przedłożenia Dostawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
2. Odbiorca zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy na ujawnienie faktu współpracy poprzez przekazania środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim

przypadku, Odbiorca zobowiązuje się do przedłożenia Dostawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.

3. W przypadku naruszenia zobowiązania określonego w ust. 1 i 2 powyżej, Odbiorca zapłaci na rzecz Dostawcy karę umowną w wysokości złotych za każdy przypadek naruszenia. Dostawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego.

§13

Klauzula o ochronie informacji giełdowych

Odbiorca przyjmuje do wiadomości, iż Dostawca jest spółką zależną od spółki Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. na której ciążyą obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (dalej „Rozporządzenie MAR”).

W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia:

- a) ORLEN Południe lub PKN ORLEN S.A. poinformuje drugą stronę umowy o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR i przedłoży do konsultacji drugiej stronie treść tej informacji.
- b) Informacja uznana przez PKN ORLEN S.A. lub ORLEN Południe za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych i ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.

§14

Ochrona danych osobowych

1. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli wskazanych w Umowie oraz innych osób w związku z realizacją Umowy w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy.
2. Strony zobowiązują się do poinformowania osób wymienionych w ust. 1 w terminie najpóźniej miesiąca po pozyskaniu danych osobowych lub przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą o konieczności przekazania ich danych na potrzeby realizacji Umowy, w tym o celu i zakresie przekazania danych, wskazanych w klauzulach informacyjnych (**Załącznik nr 3**).

§15

1. Płatność wynikająca z Umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (j.t. Dz. U.

z 2020 r, poz. 106 ze zm.), wyłącznie na wskazany przez Dostawcę rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej Liście).

2. W przypadku niemożności dokonania płatności w sposób wskazany w ust. 1 powyżej z uwagi na brak na Białej Liście wskazanego przez Dostawcę numeru rachunku bankowego Odbiorca będzie uprawniony do wstrzymania płatności na rzecz Dostawcy wynagrodzenia.
3. W sytuacji wskazanej w ust. 2 powyżej, płatność nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia następnego po przekazaniu Odbiorcy przez Dostawcę informacji o pojawieniu się jego numeru rachunku bankowego na Białej Liście.
4. Strony zgodnie przyjmują, że wystąpienie okoliczności, o których mowa w ust. 2 powyżej, zwalnia Odbiorcę z obowiązku zapłaty odsetek za zwłokę za okres pomiędzy ustalonym w umowie terminem płatności a dniem zrealizowania przez Odbiorcy na rzecz Dostawcy płatności, o których mowa w ust. 3 powyżej.

§16

Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz.118 ze zm.), ORLEN Południe S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

§17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany w załączniku nr 1 wynikające z przyłączenia obiektów do sieci ciepłej lub instalowania liczników ciepła nie powodują konieczności wypowiedzenia warunków umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz ustawa „Prawo Energetyczne” wraz z późniejszymi zmianami i przepisami wykonawczymi.
3. Wszelkie spory wynikłe z nieprzebrzegania niniejszej umowy rozstrzygnięte będą przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego.
4. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez strony z zastrzeżeniem zmian w załączniku nr 1, które nie wymagają aneksu.
5. O wszelkich zmianach adresu ODBIORCA powiadamia niezwłocznie DOSTAWCĘ.
6. Treść zawartej umowy jest poufna. Strony zobowiązują się do nie rozpowszechniania treści umowy, jak też do nie ujawniania jej osobom trzecim, z wyjątkiem organów wymiaru sprawiedliwości, kontroli podatkowej, biegłych rewidentów badających sprawozdania finansowe – pod rygorem skutków prawnych.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - Załącznik Nr 1 – Zapotrzebowanie na moc i energię ciepłą;
 - Załącznik Nr 2 – Tabela regulacyjna;
 - Załącznik Nr 3 – Klauzula informacyjna
 - Załącznik Nr 4 – Taryfa (dostępna na stronie internetowej DOSTAWCY).
8. Umowa niniejsza obowiązuje od dnia Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
9. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę na sześć miesięcy naprzód na koniec danego roku kalendarzowego.

W przypadku wystąpienia sytuacji, w której rozwiązanie umowy następuje z winy ODBIORCY, w tym z tytułu nie uregulowania w wyznaczonym dodatkowym terminie należności za pobrane ciepło, rozwiązanie umowy może nastąpić w trybie natychmiastowym.

10. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

DOSTAWCA

ODBIORCA

.....

.....

.....

.....

Zapotrzebowanie na moc i energię ciepłą

.....

Lp.	Nazwa przyłącza (lokalizacja)	Nr licznika	Gorąca woda - W1		
			Moc maksymalna		Planowany pobór ciepła GJ/rok
			m ³ /h	MW	
1					
2					
RAZEM:					

Jedlicze,r

DOSTAWCA:

ODBIORCA:

Tabela regulacyjna temperatur wody grzewczej systemu
ciepłowniczego zasilanego z Elektrociepłowni - ORLEN
Południe S.A. - Zakład Jedlicze

temp.zewnętrzna	temp.zasilania	temp.powrotu
st. C	st. C	st. C
-20	90	67
-19	88	66
-18	86	65
-17	84	64
-16	82	62
-15	80,5	61,5
-14	79	61
-13	77,5	59,5
-12	76	59
-11	74,5	58
-10	73	57
-9	71,5	56
-8	70	55,5
-7	68,5	55
-6	67	54
-5	65,5	53
-4	64	52
-3	62,5	51
-2	61	50
-1	59,5	49
0	58	48
1	56,5	47
2	55	46
3	53,5	45
4	52	44
5	50,5	42,5
6	49	41,5
7	47,5	40,5
8	46	40
9	44,5	38
10	43	37
11	41,5	36
12	40	35

Klauzula informacyjna dla pracowników Oferenta/Wykonawcy/Zleceniobiorcy/Kontrahenta lub osób współpracujących z Oferentem/Wykonawcą/Zleceniobiorcą/Kontrahentem

(Spełnienie obowiązku informacyjnego z art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ORLEN Południe S.A. z siedzibą w Trzebinii, 32-540 Trzebinia, ul. Fabryczna 22, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie.
2. Administrator Danych w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: rodo.poludnie@orlen.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe, które zostały przekazane do ORLEN Południe S.A. przez - stanowią w zależności od rodzaju współpracy dane kontaktowe, dane zawarte w posiadanych przez Panią/Pana dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenie.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez ORLEN Południe S.A., w zależności od rodzaju współpracy, w następujących celach:
 - a) wykonania obowiązków wynikających z umowy z ORLEN Południe S.A., której stroną jest/będzie w szczególności w celu weryfikacji oświadczeń złożonych przez, w tym potwierdzenia posiadanych kwalifikacji osób wskazanych do realizacji umowy, kontaktu przy wykonaniu umowy, wymiany korespondencji, wydania pełnomocnictw do reprezentowania ORLEN Południe S.A., kontroli należytego wykonania umowy, rozliczenia umowy, zachowania zasad poufności oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - b) obsługą, dochodzeniem i obroną w razie zaistnienia roszczeń, w tym roszczeń pomiędzy ORLEN Południe S.A. a Panią/Panem lub pomiędzy ORLEN Południe S.A. a
 - c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ORLEN Południe S.A., w tym w szczególności obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, prawa budowlanego, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie nadużyć na rynku.
5. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN Południe S.A. Pani/Pana danych osobowych, w zależności od rodzaju współpracy, w celach wskazanych w ust. 4 powyżej jest:
 - a) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) ciążących na ORLEN Południe S.A. na podstawie przepisów prawa wynikających, w zależności od rodzaju współpracy, z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie nadużyć na rynku, m.in. na podstawie art. 18 Prawa budowlanego, w tym w związku z pełnieniem funkcji inwestora zobowiązanego, do zorganizowania procesu budowy, z uwzględnieniem zawartych w przepisach prawa zasad bezpieczeństwa i ochrony zdrowia;
 - b) prawnie usprawiedliwiony interes ORLEN Południe S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO).
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN Południe S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi doręczania korespondencji i przesyłek, usługi ochrony osób i mienia, usługi zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, prawne, archiwizacji.
7. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres zatrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy pomiędzy ORLEN Południe S.A. a lub przedawnienia terminów roszczeń z tytułu zobowiązań podatkowych związanych z ww. umową.
8. Przysługują Pani/Pan prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od ORLEN Południe S.A. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie umowy z Panią/Panem,
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN Południe S.A. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: rodo.poludnie@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN Południe S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.